

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”), jesteśmy zobowiązani wykonać obowiązek informacyjny względem osób, których dane osobowe przetwarzamy.

Niniejsza informacja uwzględnia główne aspekty związane z przetwarzaniem danych osobowych użytkowników serwisu WojanMC.pl (dalej jako „**Serwis**” lub „**Serwis WojanMC.pl**”).

I. Informacje ogólne

1. Administratorem danych osobowych zgodnie z RODO jest spółka **WOJAN GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jarocinie**, pod adresem ul. Folwarczna 11, 63-200 Jarocin, KRS 0000933831, NIP 6172221977, nr REGON 520487927, kapitał zakładowy w wysokości 5000,00 zł (dalej jako „**Administrator**” lub „**Usługodawca**”).
2. Kontakt ze Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail kontakt@wojanmc.pl.

II. Najważniejsze zasady

1. Administrator dokłada staranności, aby Twoje dane osobowe pozostały poufne i bezpieczne, w szczególności odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.
2. Administrator przetwarza Twoje dane jedynie w takim zakresie, jaki jest niezbędny do funkcjonowania Serwisu oraz dokonywania innych czynności opisanych w niniejszym dokumencie. Administrator przetwarza Twoje dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami obowiązującego prawa, w tym RODO.
3. Podanie przez Ciebie danych osobowych w większości przypadków jest dobrowolne. Jednakże nieprzekazanie określonych, wskazanych w Polityce Prywatności danych osobowych będzie się wiązało z brakiem możliwości kontaktu z Administratorem i korzystania z oferowanych przez niego usług.

III. Czym są dane osobowe oraz co stanowi ich przetwarzanie?

1. W myśl przepisów RODO „dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

2. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
3. Jako przetwarzanie danych osobowych należy rozumieć każdą czynność na danych osobowych, dokonywaną w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

IV. Cele przetwarzania danych osobowych

1. W celu umożliwienia korzystanie z Serwisu Twoje dane osobowe są lub mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

1) zawieranie umów za pośrednictwem Serwisu

Podstawą prawną przetwarzania jest zawarcie i wykonanie umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dla celów realizacji umowy Administrator wykorzystuje Twoje dane wskazane podczas składania zamówienia. W związku z zawarciem umowy Administrator może przetwarzać również dane dotyczące numeru rachunku bankowego (w celu uzyskania płatności). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby zawrzeć umowę za pośrednictwem Serwisu;

2) realizacja umów zawartych za pośrednictwem Serwisu

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zawarcie i wykonanie umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy, w tym dostawy zamówionych produktów.

3) odstąpienie od umowy zawartej za pośrednictwem Serwisu

Podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie obowiązków umownych wynikających z przysługującego Użytkownikom prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Administrator przetwarza dane wskazane w oświadczeniu o odstąpieniu. Dane te są wykorzystywane w celu przeanalizowania uprawnienia do odstąpienia od umowy oraz dokonania zwrotu ceny, ewentualnie w celu poinformowania, że odstąpienie nie może zostać uwzględnione. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby skutecznie odstąpić od umowy;

4) obsługa reklamacji związanych z zawartą umową sprzedaży

Podstawą prawną przetwarzania jest (i) wykonanie obowiązków umownych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także (ii) realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest obrona przed nieuzasadnionymi roszczeniami oraz dbałość o wysoką jakość obsługi

klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby skutecznie zgłosić reklamację. Dane te są wykorzystywane w celu przeanalizowania zasadności reklamacji, kontaktu w celu rozwiązania problemu lub poinformowania klienta, że reklamacja nie może zostać uwzględniona.

5) obsługa reklamacji dotyczących działania Serwisu

Podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, wyrażającego się w dbałości o wysoki poziom świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu, w tym poprawnego działania Serwisu oraz o prawidłowe relacje z klientami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Administrator przetwarza dane podane w zgłoszeniu reklamacji. Dane te są wykorzystywane w celu przeanalizowania zasadności reklamacji, kontaktu w celu rozwiązania problemu lub poinformowania klienta, że reklamacja nie może zostać uwzględniona. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby skutecznie zgłosić reklamację.

2. W związku z funkcjonowaniem Serwisu, Twoje dane osobowe są lub mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

1) analizowanie danych zbieranych automatycznie przy korzystaniu z Serwisu

Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu Administratora, wyrażającego się w zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz prowadzenia statystyk jej oglądalności. W ramach analizy serwer automatycznie zapisuje jedynie tzw. logi serwera, jak np. nazwę żadanego pliku, Twoje dane dotyczące nr IP urządzenia, z którego korzystasz z Serwisu, datę i godzinę wywołania, ilość przesyłanych danych i składającego zapytanie dostawcę usług internetowych (dane dostępowe) oraz dokumentuje wywołanie strony;

2) Zastosowanie Google (Universal) Analytics do celów analityki internetowej

W ramach Serwisu Administrator wykorzystuje narzędzia Google Analytics (narzędzia do analityki internetowej). Google Analytics korzysta z metod, które umożliwiają analizę korzystania z Serwisu – na przykład pliki cookies. Szczegóły usługi są dostępne pod linkiem: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>

Zgodnie z zapewnieniami Google, w odniesieniu do użytkowników Google w Europejskim Obszarze Gospodarczym i w Szwajcarii jest Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie w Irlandii (Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland).

Automatycznie zgromadzone informacje dotyczące korzystania z Serwisu mogą być przekazywane do serwera Google i tam przechowywane. Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych przewidzianych przez przepisy europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Możesz zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookies danych dotyczących korzystania z Serwisu (w tym adresu IP) przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, jeśli pobierzesz i zainstalujesz wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

3. Poza Serwisem Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

1) prowadzenie korespondencji lub innej formy komunikacji

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora w celu kontaktu pisemnego, telefonicznego lub elektronicznego, prowadzenia korespondencji lub komunikacji. Podstawą przetwarzania jest w takiej sytuacji prawnie uzasadniony interes Administratora danych polegający na umożliwieniu kontaktu oraz dbałości o relacje handlowe z osobami, z którymi Administrator utrzymuje kontakty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jeśli to Ty zapoczątkowałaś/-eś rozmowę, Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody wynikającej z zainicjowania kontaktu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do prowadzenia korespondencji lub komunikacji;

2) wywiązanie się z nałożonych prawem obowiązków

Twoje dane mogą być przetwarzane w celu wywiązania się z nałożonych na Administratora obowiązków, przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w celu przekazania Twoich danych na potrzeby ewentualnych postępowań sądowych, administracyjnych, bądź innych postępowań przed organami państwowymi, a także w celu wywiązania się z obowiązków wynikających z przepisów o rachunkowości i prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Przetwarzanie danych osobowych stanowi w tych przypadkach obowiązek wynikający z przepisów prawa;

3) cele archiwalne i dowodowe

Twoje dane mogą być przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO). Zarchiwizowane w ten sposób dane mogą służyć w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami lub zarzutami.

4. Twoje dane mogą być przetwarzane również w innych celach, w takim wypadku każdorazowo otrzymasz informację na ten temat, w sposób zgodny z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z RODO (art. 13 i 14 RODO).

V. Okres przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane odpowiedni czas, w zależności od celu, dla którego dane osobowe zostały zebrane:

- 1) dane przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umów** - do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy lub przez wymagany przepisami prawa okres obowiązkowego przechowywania dokumentów dotyczących umowy – w zależności od tego, które z tych zdarzeń będzie trwać dłużej;

- 2) **dane przetwarzane w celu odstąpienia od umowy** - do czasu przedawnienia roszczeń wynikających lub mogących wyniknąć z umowy lub przez wymagany przepisami prawa okres obowiązkowego przechowywania dokumentów księgowych dotyczących odstąpienia – w zależności od tego, które z tych zdarzeń będzie trwać dłużej;
- 3) **dane przetwarzane w celu obsługi ewentualnych reklamacji związanych z zawartą umową lub reklamacji dotyczących działania Serwisu** - do czasu przedawnienia roszczeń wynikających lub mogących wyniknąć z reklamacji;
- 4) **dane przetwarzane w celu prowadzenia korespondencji lub innej formy komunikacji** - przez czas prowadzenia korespondencji oraz po jej zakończeniu, przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z korespondencją;
- 5) **dane przetwarzane w celu wywiązania się z nałożonych prawem obowiązków** - przez okres przechowywania dowodów potwierdzających wywiązanie się z tych obowiązków, nie dłużej jednak niż przez okres ich przedawnienia;
- 6) **dane przetwarzane w celu archiwalnych i dowodowych** - do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wymaganej prawem archiwizacji dokumentów – w zależności od tego, które ze zdarzeń będzie trwać dłużej.

VI. Z jakich źródeł Administrator pozyskuje dane osobowe?

1. Dane osobowe, które posiada Administrator pochodzą przede wszystkim od Ciebie.
2. Jeśli dane nie zostały przekazane przez Ciebie, pochodzą one z następujących źródeł:
 - 1) od innych podmiotów, które przekażą Twoje dane np. w korespondencji,
 - 2) ze źródeł publicznie dostępnych, w szczególności z danych zamieszczonych na stronach internetowych, w tym z ogólnodostępnych ewidencji, rejestrów i baz, w tym CEIDG, KRS, bazy REGON, rejestru VAT, etc.

VII. Odbiorcy danych osobowych

1. Administrator nie udostępnia Twoich danych podmiotom trzecim, chyba że jest to niezbędne do zapewnienia prawidłowego przetwarzania danych osobowych i prowadzenia działalności przez Administratora. Dane są lub mogą być udostępniane lub powierzane następującym podmiotom:
 - 1) odbiorcom danych osobowych:
 - a) bankom i podmiotom świadczącym usługi pośrednictwa przy płatnościach (w celu dokonywania rozliczeń pieniężnych),
 - b) podmiotom, wobec których Administrator jest zobowiązany przekazać dane osobowe na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) podmiotom przetwarzającym (na podstawie zawartych umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych):
 - a) podmiotom, które mogą uzyskać dostęp do Twoich danych osobowych przy świadczeniu na rzecz Administratora usług hostingu, dostarczania poczty

- elektronicznej i innych elektronicznych środków komunikacji, obsługujących wykorzystywane przez Administratora bazy danych i systemy informatyczne,
- b) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi księgowe,
 - c) Google – z uwagi na korzystanie z narzędzi Google w Serwisie.
2. Administrator może przekazywać Twoje dane osobowe do krajów trzecich wyłącznie w przypadku korzystania z systemów informatycznych dostarczanych przez podmioty mające siedzibę poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) albo gdy wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa unijnego bądź krajowego.

VIII. Uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych przez Administratora

1. RODO przyznaje następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:
- 1) prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych,
 - 2) prawo do żądania sprostowania danych osobowych,
 - 3) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
 - 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania,
 - 5) prawo do przenoszenia danych,
 - 6) prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych,
2. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody możesz ponadto w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, cofnąć udzieloną zgodę, w dowolnej formie, w szczególności zaś wysyłając e-mail do Administratora danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Masz także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie przez Administratora Twoich danych narusza przepisy prawa.
4. Nie wszystkie uprawnienia, o których mowa w ust. 1 będą przysługiwać Ci w odniesieniu do każdego przypadku przetwarzania. Jest to zależne od rodzaju przetwarzania i jego podstawy prawnej.
5. Administrator może podejmować decyzję w sposób zautomatyzowany, w tym stosować profilowanie, jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

IX. Postanowienia końcowe

1. Korzystając z Serwisu masz obowiązek przestrzegania prawa i dobrych obyczajów, jak również poszanowania danych osobowych, praw autorskich oraz dóbr osobistych osób trzecich.
2. W przypadku zmian Polityki prywatności Administrator będzie informować o tym w Serwisie oraz wykonując w odpowiednim zakresie obowiązek informacyjny.

Polityka plików cookies

Niniejsza Polityka dotyczy plików cookies i odnosi się do sposobów ich wykorzystania w Serwisie.

X. Czym są pliki cookies?

1. Poprzez pliki cookies należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Pliki cookies w zasadzie nie pozwalają na ustalenie tożsamości osób fizycznych, ale jedynie na identyfikację komputera i przeglądarki. Jednakże z uwagi na dbałość z jaką Administrator podchodzi do ochrony danych osobowych, do plików tych stosuje środki ochrony przewidziane dla danych osobowych. Zapisywanie plików cookies w pamięci przeglądarki nie ma negatywnego wpływu na Twoje oprogramowanie lub sprzęt. Plik cookie umożliwia odczyt informacji w nim zawartych jedynie serwerowi, z którego pochodzi.
3. Administrator dokłada wszelkiej staranności, aby używanie w Serwisie pliki cookies były bezpieczne dla Twojego urządzenia. Korzystanie z plików cookies nie oznacza pobierania od Ciebie informacji poufnych. Samo przechowywanie cookies lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w Twoim urządzeniu.
4. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie przy wykorzystaniu danego urządzenia jest wyświetlana informacja na temat stosowania plików cookies wraz z prośbą o wyrażenie zgody na ich stosowanie.

XI. Do czego są używane pliki cookies?

Pliki cookies używane są w celu dostosowania zawartości Serwisu do Twoich preferencji oraz optymalizacji korzystania z Serwisu, w tym:

- 1) rozpoznawania urządzeń użytkowników i odpowiedniego wyświetlania w Serwisie;
- 2) dostosowania i optymalizacji Serwisu do potrzeb użytkowników, zapamiętywania preferencji dotyczących Serwisu (język, jej kolor, układ, rozmieszczenie treści);
- 3) tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze Serwisu co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika;
- 4) zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności działania z Serwisu.

XII. Jakie pliki cookies są używane w Serwisie oraz jak długo są one przechowywane?

W Serwisie są wykorzystywane następujące rodzaje plików cookies:

- 1) cookies sesji – są to tymczasowe informacje przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji, czyli zamknięcia przeglądarki. Te pliki cookies działają zatem podczas Twojej wizyty w Serwisie, po czym są automatycznie usuwane. Są one niezbędne do prawidłowego funkcjonowania niektórych funkcjonalności w Serwisie;
- 2) cookies trwałe – po odwiedzeniu Serwisu pozostaną na Twoim urządzeniu wraz z zapamiętanymi informacjami np. o Twoim skonfigurowanym zestawie komputerowym i przywrócą ustawienia podczas Twoich kolejnych odwiedzin, przez co użytkowanie Serwisu będzie łatwiejsze;
- 3) cookies podmiotów trzecich – są to informacje zamieszczone przez skrypty innych serwisów internetowych. W Serwisie są wykorzystywane skrypty Google Analytics służące do analityki internetowej, w celach statystycznych. Pliki cookies wykorzystywane przez Google mają charakter anonimowy. Opis sposobu wykorzystywania plików cookies przez Google jest dostępny pod linkiem <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl>

XIII. Usuwanie plików cookies

1. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
2. Ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

XIV. Jak zmienić ustawienia przeglądarki, aby zarządzać plikami cookies bądź całkowicie je zablokować?

Przykładowa informacja dla wybranych przeglądarek:

Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&

Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>