

Art 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej jako **Regulamin**) określa warunki korzystania z serwisu WojanMC.pl (dalej jako „**Serwis**” lub „**Serwis WojanMC.pl**”).
- 1.2. Usługi sprzedaży oferowane w serwisie są treściami lub usługami cyfrowymi, tj. wirtualnymi przedmiotami lub dodatkowymi funkcjonalnościami na serwerze WojanMC.pl w grze Minecraft, dalej zwanymi Świadczeniami wytwarzanymi i dostępnymi jedynie w formie elektronicznej (cyfrowej) na serwerze WojanMC.pl w grze Minecraft.
- 1.3. Organizatorem usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu jest: **WOJAN GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jarocinie**, pod adresem ul. Folwarczna 11, 63-200 Jarocin, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000933831, NIP 6172221977, nr REGON 520487927, kapitał zakładowy w wysokości 5000,00 zł (dalej jako „**Usługodawca**”).
- 1.4. Kontakt mailowy z Usługodawcą jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@wojanmc.pl
- 1.5. Udostępnienie funkcjonalności Serwisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną realizowaną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników. Świadczenie usługi odbywa się na podstawie umowy zawieranej między Usługodawcą a Użytkownikiem. Niniejszy Regulamin składa się na treść Umów zawieranych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikami.
- 1.6. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 1.7. Umowa na podstawie niniejszego Regulaminu zawierana jest w języku polskim i podlega polskiemu prawu.
- 1.8. Użytkownikiem w rozumieniu Regulaminu jest osoba korzystająca z Serwisu WojanMC.pl, która dokona zakupu dowolnego świadczenia.
- 1.9. Regulamin Serwisu może ulec zmianie na warunkach określonych poniżej. Data ostatniej modyfikacji 25.09.2023r.
- 1.10. Kanałem płatności w rozumieniu Regulaminu jest wybrany sposób zapłaty za wybrane świadczenie (dalej jako „**kanał płatności**”).
- 1.11. Serwis WojanMC.pl nie jest w żaden sposób powiązany z firmą Mojang AB, producentem gry "Minecraft".

Art 2. Wymagania techniczne

- 2.1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest spełnienie przez Użytkownika następujących wymagań:
 - 2.1.1. posiadanie urządzenia przekazującego dane teleinformatyczne (komputer, smartfon, tablet, etc.), z zainstalowaną prawidłowo skonfigurowaną, zgodnie z zaleceniami producenta, przeglądarką internetową, umożliwiającą odbieranie Serwisu;
 - 2.1.2. dostęp do sieci Internet;
 - 2.1.3. zarejestrowane konto w grze Minecraft;
 - 2.1.4. aktywny adres poczty e-mail;
 - 2.1.5. program do przeglądania plików w formacie PDF.

- 2.2. Użytkownik dokonując zakupu dowolnego świadczenia musi być online na Serwerze WojanMC.pl w grze Minecraft.
- 2.3. Dostępność Serwisu może być zależna od urządzenia, na którym Użytkownik uruchamia dostęp do sieci Internet, posiadanych przez Użytkownika pakietów transmisji danych, programów służących do korzystania z Internetu oraz do komunikacji elektronicznej. Usługodawca nie odpowiada za brak dostępności Serwisu wynikający z powyższych przyczyn.
- 2.4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikacji, Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa Serwisu.
- 2.5. Na podstawie art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca poinformuje Użytkownika na jego żądanie, w formie przez niego wybranej, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną.

Art. 3 Zakres usług. Zakup świadczenia

- 3.1. Regulamin dostępny do odczytu jest w formie elektronicznej w serwisie WojanMC.pl.
- 3.2. Serwis umożliwia Usługobiorcom korzystanie z następujących usług świadczonych drogą elektroniczną:
 - 3.2.1. uzyskiwanie informacji o świadczeniach oferowanych w Serwisie,
 - 3.2.2. dokonywanie zamówień dotyczących świadczeń oferowanych w Serwisie,
 - 3.2.3. zawieranie umów i dokonywanie płatności za świadczenia dostępne w Serwisie.
- 3.3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wycofania lub modyfikacji określonych usług lub funkcjonalności Serwisu z dowolnych przyczyn, jak również zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania działania Serwisu ze względu np. na czynności konserwacyjne związane z modyfikacją usług Serwisu, o czym każdorazowo będzie informował Użytkowników.
- 3.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji usług lub funkcjonalności Serwisu stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania jakości usług lub funkcjonalności, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Stron.
- 3.5. Użytkownik dokonując zakupu dowolnego świadczenia akceptuje Regulamin, potwierdza poprawność wprowadzonego nicku, zapewnia że kupuje za swoje środki oraz oświadcza że jest pełnoletni.
- 3.6. Zakup odbywa się poprzez wybranie odpowiedniego świadczenia, wybranie kanału płatności przez Użytkownika i uiszczenia płatności za jego pomocą. Akceptując zamówienie Użytkownik potwierdza, iż jest świadomy, że złożenie zamówienia wiąże się z obowiązkiem zapłaty. Potwierdzenie następuje poprzez kliknięcie w pole wyboru „Zamawiam i płacę”.
- 3.7. Wysłanie przez Użytkownika zamówienia z obowiązkiem zapłaty stanowi wiążące oświadczenie woli zawarcia umowy na odległość, na warunkach określonych w zamówieniu i zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.

- 3.8. Na każdym etapie składania zamówienia, do czasu dokonania płatności, Użytkownik może anulować zamówienie zaprzestając przechodzenia kolejnych kroków. Zamówienie, którego proces składania nie zostanie doprowadzony przez Użytkownika do końca nie zostanie zrealizowane.
- 3.9. Umowę sprzedaży traktuje się jako zawartą w chwili przyjęcia przez zapłaty przez Użytkownika.
- 3.10. Po opłaceniu świadczenia Usługodawca przesyła Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia umowy, wskazujące w szczególności:
- 3.10.1. dane Usługodawcy;
 - 3.10.2. istotne elementy umowy, w tym jej przedmiot oraz cenę;
 - 3.10.3. ogólne warunki umowy, w tym treść Regulaminu zapisane w postaci pliku PDF;
 - 3.10.4. informacje o prawie do odstąpienia od umowy;
 - 3.10.5. informację o udzielonej zgodzie na dostarczenie świadczenia, w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.
- 3.11. Umowa jest realizowana niezwłocznie, bezpośrednio po jej zawarciu, poprzez umożliwienie Użytkownikowi korzystania z zakupionych świadczeń w Serwisie.
- 3.12. Jeżeli Usługodawca nie dostarczył świadczeń w terminie, Użytkownik może wezwać do ich dostarczenia. Jeżeli Usługodawca nie spełni żądania niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Użytkownik może odstąpić od umowy. Użytkownik może odstąpić od umowy bez wzywania do dostarczenia świadczenia, jeżeli:
- 3.12.1. z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie wykona świadczenia,
 - 3.12.2. Użytkownik i Usługodawca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie wynika, że określony termin realizacji świadczeń miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Usługodawca nie wykonał ich w tym terminie.

Art 4. Płatności

- 4.1. Dostępными kanałami płatności w serwisie są: (Przelew / Karta / BLIK), Kod PaySafeCard
- 4.2. Ceny każdego świadczenia dla każdego kanału płatności są jawne i dostępne w formularzu dokonywania płatności.
- 4.3. Ceny świadczeń mogą różnić się ceną zależnie od wybranego kanału płatności. Informacje na ten temat znajdują się w Serwisie.
- 4.4. Kanał płatności (Przelew / Karta / BLIK) jest obsługiwany przez firmę Przelewy24.pl
- 4.4.1 Przed dokonaniem zakupu tym kanałem płatności należy zapoznać się i zaakceptować regulamin umieszczony [tutaj](#).
 - 4.4.2 W przypadku nie otrzymania świadczenia z winy pośrednika płatności, użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji [tutaj](#).

4.5. Kanał płatności PaySafeCard jest obsługiwany przez firmę CashBill.pl

4.5.1 Przed dokonaniem zakupu tym kanałem płatności należy zapoznać się i zaakceptować regulamin umieszczony [tutaj](#).

4.5.2 W przypadku nie otrzymania świadczenia z winy pośrednika płatności, użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji [tutaj](#).

Art 5. Reklamacje. Odpowiedzialność Usługodawcy za zgodność świadczenia z umową

5.1. Jako iż serwis WojanMC.pl świadczy usługi drogą elektroniczną, mogą wystąpić czasowe problemy z dostępnością. Jeśli Użytkownik nie otrzyma właściwego świadczenia, ma prawo zgłosić reklamację, która zostanie rozpatrzona nie później niż w terminie 14 dni. Adres mailowy do zgłaszania reklamacji: kontakt@wojanmc.pl W przypadku braku odpowiedzi w terminie wskazanym w poprzednim zdaniu przyjmuje się, że Usługodawca uznał reklamację. Usługodawca przekazuje odpowiedź na reklamację na piśmie lub na trwałym nośniku.

5.2. Usługodawca ma obowiązek dostarczania świadczeń bez wad.

5.3. Usługodawca ponosi względem Użytkownika odpowiedzialność za zgodność świadczeń z umową, na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta i opisanych w niniejszym rozdziale poniżej.

5.4. Świadczenie jest zgodne z Umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:

- 5.4.1. opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji;
- 5.4.2. przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebne Użytkownikowi, o którym Użytkownik powiadomił Usługodawcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Usługodawca zaakceptował.

5.5. Ponadto świadczenie, aby mogło zostać uznane za zgodną z umową, musi:

- 5.5.1. nadawać się do celów, w których zazwyczaj korzysta się ze świadczenia tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
- 5.5.2. występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla świadczenia tego rodzaju i których Użytkownik może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter świadczenia oraz publiczne zapewnienia złożone przez Usługodawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w jego imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że Usługodawca wykaże, że:
 - 5.5.2.1.1. nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,

- 5.5.2.1.2. przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - 5.5.2.1.3. publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Użytkownika o zawarciu umowy;
 - 5.5.3. być dostarczane z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Użytkownik może rozsądnie oczekiwać;
 - 5.5.4. być zgodne z wersją próbną lub zapowiedzią, które zostały udostępnione Użytkownikowi przed zawarciem umowy.
- 5.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności świadczenia z umową, jeżeli Użytkownik, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha świadczenia odbiega od wymogów zgodności z umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy świadczenia.
- 5.7. Jeżeli świadczenie jest niezgodne z umową, Użytkownik może skorzystać z uprawnień przysługujących w tym zakresie w oparciu o przepisy obowiązującego prawa.
- 5.8. Żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień Użytkownika, jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego prawa na terytorium Polski. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze, zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Polski prawa, a w szczególności ustawy o prawach konsumenta.

Art 6. Odstąpienie od umowy

6.1. Z zastrzeżeniem treści 6.2.-6.6. poniższej Użytkownik będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta może w terminie 14 dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

6.2. Prawo do odstąpienia od umowy nie dotyczy umów o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia umowy i potwierdzenie otrzymania zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.

6.3. W przypadku niewyrażenia zgody, o której mowa w ust. 6.2. powyżej, Usługodawca może wstrzymać się z wykonaniem świadczenia do czasu upływu terminu na odstąpienie.

6.4. Zgodnie z polskim prawem ustawowe prawo odstąpienia od umowy nie ma zastosowania ponadto w odniesieniu do:

- a) umowy o świadczenie usług po zakończeniu świadczenia usługi, jeżeli świadczenie rozpoczęło się za wyraźną uprzednią zgodą usługobiorcy oraz za potwierdzeniem, że utraci on prawo do odstąpienia od umowy, gdy umowa zostanie w pełni wykonana przez usługodawcę;
- b) dostawy towarów wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta lub wyraźnie spersonalizowanych;
- c) dostawy towarów, które, po ich dostarczeniu, ze względu na swój charakter są nierozdzielnie połączone z innymi produktami;
- d) dostawy nagrań dźwiękowych lub wideo lub oprogramowania komputerowego, które zostały otwarte przez konsumenta po dostarczeniu;
- e) dostawy treści cyfrowych, które nie są dostarczane na namacalnym nośniku, jeżeli proces rozpoczął się za wyraźną uprzednią zgodą konsumenta i jego potwierdzeniem, że w ten sposób traci on prawo do odstąpienia od umowy.

Art 7. Zasady świadczenia usług

7.1. Serwis WojanMC.pl, nie sprzedaje podmiotom trzecim jakichkolwiek danych użytkowników.

7.2. Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami brutto, wyrażonymi w walucie polskiej. Ceny świadczeń w Serwisie WojanMC.pl w każdej chwili mogą ulec zmianie. Uprawnienie do zmiany ceny nie wpływa na umowy zawarte przed zmianą ceny.

7.3. Usługodawca podaje ceny w sposób jednoznaczny i niebudzący wątpliwości. W każdym przypadku informowania o obniżeniu ceny (promocji lub przecenie) obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia się również informację o najniższej cenie świadczenia, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Jeżeli dane świadczenie jest oferowane w okresie krótszym niż 30 dni, obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia się również informację o najniższej cenie tego świadczenia, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania świadczenia do dnia wprowadzenia obniżki.

7.4. Promocje, rabaty i wyprzedaże obowiązują w okresie i na warunkach wskazanych każdorazowo w opisie danego świadczenia w Serwisie. Jeśli wyraźnie nie wskazano inaczej w opisie promocje, rabaty i wyprzedaże nie podlegają łączeniu. Promocja, rabat lub wyprzedaż trwa do godziny 23:59 ostatniego dnia ich obowiązywania.

7.5. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty ani zapewniania sprzedawcy o właściwościach świadczenia w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone w Serwisie poczytuje się jedynie za zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

7.6. Zamówienia przyjmowane są całą dobę, 7 dni w tygodniu, a świadczenia realizowane są automatycznie w chwili uiszczenia opłaty.

7.7. Serwis WojanMC.pl nie ponosi odpowiedzialności za zakupione przez Użytkownika świadczenia od chwili dodania ich na jego konto.

7.8. W przypadku trwałego zakończenia działania Serwisu, bądź tzw. "nowej edycji" dostęp do zakupionych świadczeń może zostać zablokowany.

7.9. W związku z korzystaniem ze świadczeń Użytkownik jest zobowiązany w szczególności:

7.9.1. Korzystać z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, Regulaminem oraz w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Usługodawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych i wszelkich praw przysługujących ww. osobom i podmiotom;

7.9.2. korzystać z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania;

7.9.3. powstrzymać się od działań które mogłyby zablokować, przeciążyć lub zakłócić należyte funkcjonowanie Serwisu, takich jak rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej, wirusów lub złośliwego oprogramowania;

7.9.4. powstrzymać się od czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika lub dla niego niedozwolonych, w tym informacji dotyczących innych Użytkowników lub tajemnic przedsiębiorstwa Usługodawcy;

7.9.5. korzystać z treści zamieszczonych w Serwisie jedynie w zakresie własnego użytku.

Art. 8 Prawa własności intelektualnej

8.1. Zawartość i struktura Serwisu, jak również treści oferowanych za jego pośrednictwem są chronione prawami autorskimi.

8.2. Jeżeli postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, prawa do wszelkich treści udostępnianych w Serwisie i Usług, w szczególności: majątkowe i niemajątkowe prawa autorskie do utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, licencje w zakresie majątkowych praw autorskich, znaki towarowe w rozumieniu ustawy prawo własności przemysłowej oraz inne prawa własności intelektualnej podlegające ochronie prawnej - przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy, w szczególności twórcom poszczególnych treści.

8.3. Powielanie treści, w szczególności wykorzystywanie umieszczonych w Serwisie lub w ramach Usług cyfrowych, jak również ich fragmentów lub zdjęć bez zgody Usługodawcy jest niedozwolone.

8.4. Materiały opublikowane w Serwisie lub w ramach Usług cyfrowych mogą być kopiowane, przechowywane lub wykorzystywane wyłącznie w celu użytku osobistego (niekomercyjnego). Niedopuszczalne jest jakiegokolwiek rozpowszechnianie skopiowanych materiałów, w tym zamieszczanie ich na innych stronach internetowych.

8.5. Kopiowanie i wykorzystywanie w celach komercyjnych treści pochodzących z Serwisu lub z Usług cyfrowych wymaga zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Przez wykorzystywanie komercyjne rozumie się przede wszystkim rozpowszechnianie w tym: publikowanie, dystrybuowanie, kopiowanie, modyfikowanie materiałów w całości lub w części.

Art. 9 Pozasądowe metody rozstrzygnięcia sporów konsumenckich

- 9.1. Działając na podstawie art. 14 ust 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) Usługodawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Komisja Europejska udostępniła platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platformę ODR).
- 9.2. Dla konsumentów dostępne są następujące, pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: za pomocą miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów np. Federacji Konsumentów.
- 9.3. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń są dostępne w siedzibach lub na stronach rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

Art. 10 Dane osobowe

- 10.1 Usługodawca jest administratorem danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi oraz osób działających w imieniu Użytkowników, z którymi Usługodawca kontaktuje się w ramach zawierania umów oraz świadczenia usług.
- 10.2 Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, które zgodnie z RODO jest zobowiązany podać administrator danych osobowych, znajdują się w Polityce Prywatności.

Art. 11 Postanowienia przejściowe i końcowe

- 11.1. Usługodawca nie jest związany kodeksem dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
- 11.2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa obowiązującego na terytorium Polski.
- 11.3. Wszelkie Reklamacje dotyczące działania Serwisu mogą być zgłaszane na adres e-mail Usługodawcy wskazany w art. 1.4 Regulaminu. Zgłoszenia te będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia.

11.4. Aktualny Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany w Serwisie, w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

11.5. Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:

- 11.5.1. zmiany obowiązujących przepisów prawa, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
- 11.5.2. nałożenia na Usługodawcę określonych obowiązków przez organy państwowe;
- 11.5.3. podjęcia przez Usługodawcę działań mających na celu usprawnienie działania Serwisu oraz świadczonych usług, wprowadzenia zmian technicznych lub funkcjonalnych;
- 11.5.4. rozpoczęcia sprzedaży przez Usługodawcę nowych kategorii treści cyfrowych, a także nowych towarów;
- 11.5.5. rozpoczęcia realizacji przez Usługodawcę nowych usług, w tym nowych usług świadczonych drogą elektroniczną;
- 11.5.6. podjęcia działań mających na celu poprawę ochrony prywatności Użytkowników;
- 11.5.7. gdy jest to konieczne w celu zapobiegania nadużyciom lub ze względów bezpieczeństwa.

11.6. Zmiana Regulaminu odnosi skutek z upływem terminu wskazanego przez Usługodawcę, nie wcześniej niż w terminie 14 dni od dnia udostępnienia treści zmienionego Regulaminu poprzez publikację w Serwisie. Zmiana Regulaminu nie wpływa na umowy zawarte przed zmianą.

11.7. Usługodawca może wprowadzić zmianę Regulaminu w trybie natychmiastowym, bez zachowania terminu, o którym mowa w ust. 11.6 powyżej w przypadku, gdy:

- 11.7.1. jest to wymagane na mocy obowiązujących przepisów prawa lub decyzji właściwego organu państwowego,
- 11.7.2. zmiana jest niezbędna w celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkowników oraz przekazanych przez nich danych.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy

Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Załącznik nr 1 do Regulaminu

POUCZENIE O PRAWIE DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

I. Informacje ogólne

1. Z zastrzeżeniem treści rozdziału III poniżej, Użytkownik, będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł umowę za pośrednictwem Serwisu może w terminie 14 dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. W przypadku odstąpienia umowę uważa się za niezawartą.
2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje przedsiębiorcom.
3. Konsument jest to osoba fizyczna, która za pośrednictwem Serwisu korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną lub zawiera umowę w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. konsument w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.
4. Przedsiębiorca na prawach konsumenta jest to osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, o ile z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez tę osobę działalności gospodarczej, ujawnionego w CEIDG. Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługują uprawnienia przewidziane dla konsumentów w przepisach z zakresu prawa konsumenckiego

II. Realizacja prawa

1. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Użytkownik może skorzystać ze wzoru oświadczenia udostępnionego przez Usługodawcę. Skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
2. Uprawnienie do odstąpienia od umowy może zostać zrealizowane przez Użytkownika poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres do kontaktu Usługodawcy wskazany w Regulaminie.
3. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy uważa się za zachowany w przypadku wysłania oświadczenia przed jego upływem, tj. wysłania wiadomości e-mail lub nadania przesyłki poleconej.
4. Usługodawca niezwłocznie potwierdza na trwałym nośniku fakt otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy rozpoczyna się od dnia, w którym Użytkownik uzyskał dostęp do świadczenia.

III. Wyłączenie prawa do odstąpienia

- 1. Prawo do odstąpienia od umowy nie dotyczy umów o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia umowy i potwierdzenie otrzymania zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.**
- 2. W przypadku niewyrażenia zgody, o której mowa w ust. 1 powyżej, Usługodawca może wstrzymać się z wykonaniem świadczenia do czasu upływu terminu na odstąpienie.**

IV. Skutki skorzystania z prawa do odstąpienia

1. W przypadku wykonania prawa do odstąpienia od umowy, Usługodawca od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Użytkownika w trakcie korzystania z treści cyfrowych, z wyjątkiem treści, które:
 - 1) są użyteczne wyłącznie w związku z treścią cyfrową, które stanowiły przedmiot umowy;
 - 2) dotyczą wyłącznie aktywności Użytkownika w trakcie korzystania z treści cyfrowych dostarczonych przez Usługodawcę;
 - 3) zostały połączone przez Usługodawcę z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków;
 - 4) zostały wytworzone przez Użytkownika wspólnie z innymi konsumentami, którzy nadal mogą z nich korzystać.
2. Z wyjątkiem przypadków, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3, Usługodawca na żądanie Użytkownika udostępnia mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez Użytkownika w trakcie korzystania z treści cyfrowych dostarczonych przez Usługodawcę.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca może uniemożliwić Użytkownik dalsze korzystanie z treści cyfrowych.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Użytkownik jest zobowiązany zaprzestać korzystania z tej treści cyfrowej i udostępniania ich osobom trzecim.
5. Usługodawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownik o odstąpieniu od umowy, zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
6. Usługodawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Użytkownik przy dokonywaniu płatności, chyba że Użytkownik zgodzi się na inny sposób zwrotu pieniędzy, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.
7. Jeżeli zwrot należności odbywa się w oparciu o dane wskazane przez Użytkownika (np. przelewem na wskazany rachunek bankowy), Użytkownik powinien podać

Usługodawcy pełne i dokładne dane niezbędne do dokonania przez Usługodawcę zwrotu (to jest poprawny adres na który ma być wysłany przekaz lub poprawne dane dotyczące rachunku bankowego na który ma być wykonany przelew).

8. W chwili odstąpienia przez Użytkownika od umowy wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Użytkownika, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest realizowane przez Usługodawcę lub osobę trzecią na podstawie porozumienia ze Usługodawcą. Użytkownik nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych umów, z wyjątkiem kosztów określonych powyżej. Jeżeli umowa dodatkowa została zawarta z osobą trzecią, Usługodawca poinformuje tę osobę o odstąpieniu przez Użytkownika od umowy.

.....
Miejscowość, data

.....
Imię i nazwisko Klienta

.....
adres e-mail

.....
nr telefonu

Usługodawca:
WOJAN GROUP Sp. z o.o.
ul. Folwarczna 11, 63-200 Jarocin
e-mail: kontakt@wojanmc.pl

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy**

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy dotyczącej:

.....
.....
.....

Numer zamówienia:

Data zamówienia:

Komentarz do odstąpienia:

.....
.....
.....

.....
Podpis użytkownika
(jeśli oświadczenie jest wysyłane w
formie papierowej)